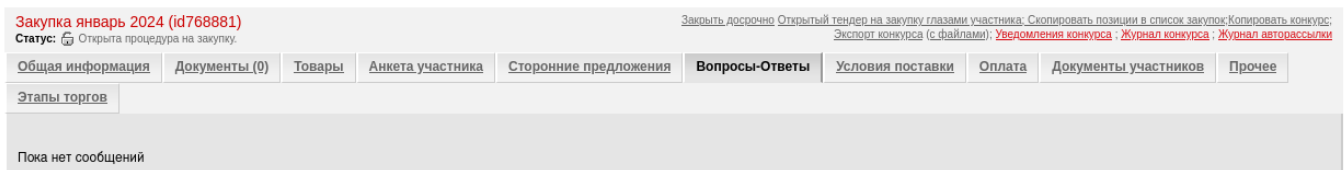


## Вкладка "Вопросы-Ответы" в конкурсе

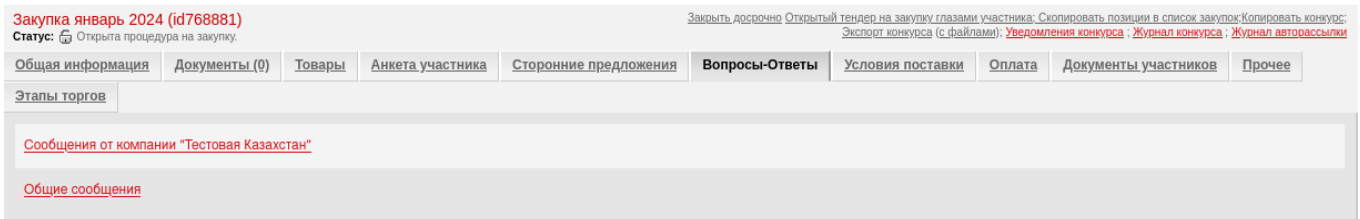
На странице конкурсов есть вкладка Вопросы-Ответы. В ней пользователи могут задавать вопросы и получать ответы по конкурсу. Вкладка "Вопросы-Ответы" доступна организаторам, участникам и зарегистрированным пользователям на стадиях конкурсов Открыт, Согласование, Закрыт. По умолчанию общение приватное для всех: сообщения зарегистрированных участников доступны им самим, организатору и сотрудникам ЭТП ТендерПро.

При отсутствии общих и приватных сообщений на вкладке всем отображается надпись "Пока нет сообщений":

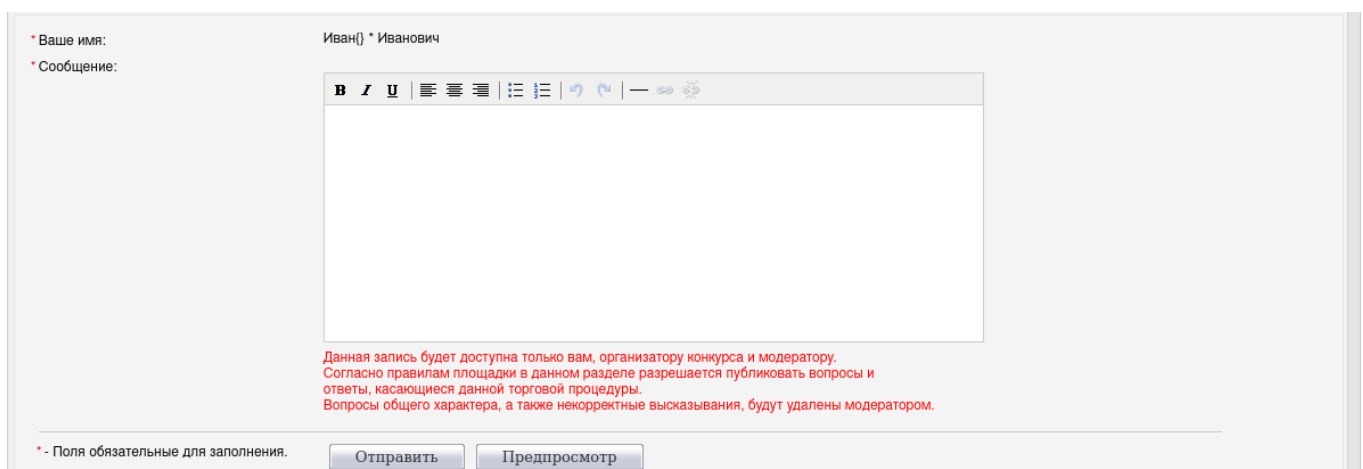


Чаты могут быть:

- общие ("Общие сообщения");
- приватные ("Сообщения от компании ХХ");



В **общий чат** может писать только организатор. Для этого в поле "Сообщение" внесите нужную информацию → Отправить:

The image shows a screenshot of the chat input form. At the top, there is a label 'Ваше имя:' followed by the text 'Иван() \* Иванович'. Below it is a label '\* Сообщение:' followed by a large text area for entering the message. The text area has a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and other formatting options. Below the text area, there is a red warning message: 'Данная запись будет доступна только вам, организатору конкурса и модератору. Согласно правилам площадки в данном разделе разрешается публиковать вопросы и ответы, касающиеся данной торговой процедуры. Вопросы общего характера, а также некорректные высказывания, будут удалены модератором.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Отправить' (Send) and 'Предпросмотр' (Preview). A note at the bottom left says '\* Поля обязательные для заполнения.'

Начать **приватный чат** с организатором может только участник / потенциальный участник.

Участникам / потенциальным участникам чат "Общие сообщения" доступен только для просмотра.  
В собственном приватном чате с организатором участник может писать сообщения.

Организаторам доступны все чаты.

При наличии непрочитанных сообщений такой диалог выделен жирным шрифтом и в круглых скобках указано количество непрочитанных сообщений:

Закупка январь 2024 (id768881) [Как принять участие в процедуре](#)  
Статус: Открыта процедура на закупку.  
Компания: ТендерПро-1; Дата создания: 3 ноября 2023 г.

Общая информация | Условия поставки | Документы (0) | **Товары** | Вопросы-Ответы | Прочее

Сообщения от компании "ТендерПро-1" (1)

Общие сообщения (1)

Чтобы прочитать/написать сообщения внутри приватного чата, кликните по его названию → в поле "Сообщение" внесите нужную информацию → Отправить:

Общая информация | Условия поставки | Документы (0) | **Товары** | Вопросы-Ответы | Прочее

Сообщения от компании "ТендерПро-1" [назад](#)

**Иван() \* Иванович** 10/11/23 16:37 [Ответить](#)  
«Jenkins-1» Сообщение-1 от уч-1

**Иванов Иван Иванович** 10/11/23 16:38 [Ответить](#)  
«ТендерПро-1» Приватное сообщение-1 от орга

Ваше сообщение:

\* Ваше имя: Иванов() \* Иванович

\* Сообщение:

**B** / **I** **U** | | | | | |

Данная запись будет доступна только вам, организатору конкурса и модератору. Согласно правилам площадки в данном разделе разрешается публиковать вопросы и ответы, касающиеся данной торговой процедуры. Вопросы общего характера, а также некорректные высказывания, будут удалены модератором.

\* - Поля обязательные для заполнения.

Для возврата из диалога на вкладку Вопросы-Ответы со списком всех диалогов нажмите гиперссылку "назад" (справа).

Ответы из приватных диалогов и общие сообщения приходят на почту и в меню Уведомления. Тема письма "Новое сообщение в конкурсе idXX":

В конкурсе «Реализация в I квартале 2023 г. лома и отходов черных металлов» добавлено новое сообщение:

Добрый день!

Можете приложить фото химического анализа **ЗБ**

Автор: Калинин («**ГК**» Компания-участник Tender.Pro)

Отдел по работе с клиентами ООО «ТендерПро»

[client@tender.pro](mailto:client@tender.pro)

тел.: +7 (495) 215-14-38 (многоканальный)

[www.tender.pro](http://www.tender.pro)